

REPORT MODIFICHE APPORTATE AL PROTOTIPO

OK Computer

Dopo aver analizzato i problemi individuati da PendoLab, abbiamo apportato le seguenti modifiche al prototipo.

Problema 0, 5, 10: Sistemati con un badge sull'icona ordini, carrello e sull'icona dei filtri.

Problema 1, 13: Aggiunte le scadenze dei metodi di pagamento.

Problema 2: Aggiunto il totale che si aggiorna mentre si aggiungono gli elementi al carrello.

Problema 3: Aggiunta una animazione per rendere più chiaro che la valutazione sarebbe presa in considerazione.

Problema 4: Non aggiunto in quanto non necessario. L'orario fa parte della UI del sistema operativo, non dell'applicazione.

Problema 6: Implementata la funzionalità dell'ordinamento.

Problema 7: Non implementato per non scombinare l'ordinamento interno del menù. Rimosso il pulsante per aggiungere i preferiti al menù per non creare confusione.

Problema 8: Sistemato mettendo la sezione impostazioni evidenziata anche in tutti i sottomenù.

Problema 9, 11: Aggiunto un tasto di refresh nella mappa e nella home.

Problema 12: Aggiunta una animazione che porta lo stato dell'ordine attraverso le fasi intermedie.

Problema 14: Abbiamo deciso di non apportare modifiche per la bassa gravità del problema e perché l'icona ci sembra, nel complesso, sufficientemente chiara.

Problema 15: Non abbiamo apportato modifiche in quanto non abbiamo compreso il problema (ipotizziamo che abbiano letto male "salva automaticamente i metodi di pagamento").

Problema 16: Aggiunti i tasti back dove mancavano.

Problema 17, 27, 37: Aggiunta una schermata di pagamento sottintesa.

Problema 18, 29: Sistemato con una logica più complessa e con popup di conferma cancellazione dove necessario.

Problema 19: Sistemato rendendo coerenti i filtri con i tag.

Problema 20, 22: Risolto usando il numero di telefono per il reset della mail.

Problema 21: Risolto cambiando i colori delle scritte in questione.

Problema 23: Risolto cambiando i bottoni in “Cancella” e “Rimani” nel menù e in “Cancella” e “Non cancellare” negli ordini.

Problema 24, 25, 36, 38, 41: Sistemato con la sezione preferiti. Per evitare confusioni con il fatto che gli elementi non si spostano dinamicamente, il tasto per aggiungere/togliere dei preferiti non è più cliccabile.

Problema 26: Sistemato con una logica più complessa (che però ha rallentato notevolmente il prototipo).

Problema 28: Non abbiamo apportato modifiche in quanto non crediamo che sia un problema.

Problema 30: Il feedback sui tempi d’attesa è già presente, inoltre l’interfaccia “lato ristoratore” non è ancora stata implementata.

Problema 31: La scelta dell’orario non è implementata. La scelta ovviamente sarebbe effettuabile solo in range realistici (almeno ora attuale + tempo di attesa previsto).

Problema 32: Nomi sulla mappa aggiunti. Non erano stati aggiunti seguendo il modello di alcuni servizi esistenti.

Problema 33: Non abbiamo apportato modifiche in quanto non pensiamo che sia necessario.

Problema 34, 35: Non implementato per limitazioni del prototipo, che diventerebbe insostenibilmente lento con tale funzionalità implementata.

Problema 39: Non abbiamo apportato modifiche perché pensiamo che, rimuovendo il tasto “apri”, avremmo perso molta immediatezza, la soluzione corrente fornisce flessibilità e immediatezza, avendo sia il pulsante, sia l’intera card cliccabile.

Problema 40: Abbiamo chiesto pareri ad alcuni utenti e il sistema attuale sembra piacere, dunque non abbiamo apportato modifiche.

Problema 42: Non abbiamo apportato modifiche in quanto il tempo è stato indicato da alcuni utenti come un criterio di scelta importante, e dunque da lasciare ben in evidenza.

Problema 43: Sistemato con un nuovo popup di riepilogo sul numero e la distribuzione delle valutazioni di un ristorante.

Problema 44: Sistemato dando la possibilità di aprire Google Maps dall’applicazione.

Problema 45: Aggiunto uno stato intermedio “In chiusura”.

Problema 46: Con le modifiche apportate per sistemare altri problemi, crediamo che questo sia stato risolto.

Problema 47: Non abbiamo apportato modifiche in quanto non ci è sembrato necessario e, in questa fase, abbiamo voluto concentrarci sull'usabilità. Inoltre, potrebbe essere un dark pattern per via dell'influenza sull'utente.

Problema 48: Non ci sono messaggi di errore in quanto le situazioni che possono creare situazioni di errore non sono modellate nel prototipo (pagamento non andato a buon fine, ordine rifiutato dal ristorante, ecc.)

Problema 49: Abbiamo chiesto ulteriori opinioni e la posizione delle FAQ sembra essere apprezzata.

Problema 50: Non abbiamo apportato modifiche perché non crediamo si possa creare molta confusione (risolvibile in caso con un "non siamo affiliati con PolEATecnico" scritto in piccolo, o nelle FAQ).

Problema 51: Aggiunto un punto informativo che spiega il significato dell'asterisco.