

# RAFFINAMENTO E FOCUS

## INTRODUZIONE: MEMBRI DEL TEAM



Matteo Colombi



Marianna Martino



Andrea Colombo



Zhao Huan Yong



Leonardo Conti



Sachin Perera

## INTRODUZIONE: FOCUS DEL PROGETTO

Per necessità, da studenti ci troviamo a passare quasi tutti i giorni in università il momento della pausa pranzo, che quindi diventa parte integrante della vita nel campus ed un importante momento di socializzazione. Abbiamo deciso quindi di provare ad affrontare questo argomento, per cercare eventuali criticità e, potenzialmente, migliorare la qualità della vita all'interno del campus.

Dai dati raccolti durante le attività di needfinding abbiamo deciso di soffermarci sul supportare gli utenti nella scelta del luogo dove comprare il pranzo e nel ridurre i tempi di attesa in coda.

## NUOVE ATTIVITÀ DI NEEDFINDING

Abbiamo deciso di aspettare a coinvolgere i ristoratori per poter proporre loro un'idea di progetto più concreta e sviluppata.

Abbiamo osservato gli utenti che abbiamo intervistato in precedenza per comprendere meglio le loro abitudini. Non sono emersi nuovi bisogni degni di nota, ma abbiamo riscontrato che le lunghe attese riportate durante le interviste sono effettivamente frequenti e considerevoli.

## **BISOGNI DEGLI UTENTI**

### **PERSONAS**

Dalle interviste effettuate durante la prima fase, abbiamo sviluppato le seguenti *personas*.

#### **ALDO**

Aldo è uno studente fuorisede di 21 anni che viene da Palermo. Studia Ingegneria Meccanica al Politecnico di Milano. Nonostante sia una buona forchetta, ci tiene a mangiare in modo sano. Gli piace cucinare, ma non lo fa spesso per mancanza di tempo. Aldo è molto impegnato con lo studio. Quando ha lezione ha poco tempo per mangiare.

#### **GIACOMO**

Giacomo è uno studente pendolare di Busto Garolfo di 24 anni. Studia Ingegneria Elettronica al Politecnico di Milano, dove si reca ogni giorno con il treno. Giacomo non ama lo sport, ma esce spesso con gli amici e gli piace spendere la pausa pranzo con i compagni di università.

#### **GIOVANNI**

Giovanni è un professore di matematica al Politecnico di Milano, dove insegna da 10 anni. È un esperto nel suo campo, e collabora con diverse aziende e istituzioni. La sua vita è molto frenetica, tra lezioni, esami, riunioni e convegni. Spesso non ha tempo per mangiare, e si accontenta di un caffè o di una merendina. Giovanni ha pochi hobby, perché non ha molto tempo libero. Ogni tanto va a correre o in bicicletta per tenersi in forma.

### **SCENARIOS**

Delle situazioni d'uso tipiche del sistema possono essere quelle esposte negli scenari che seguono.

#### **SCENARIO 1:**

Aldo ha appena finito una lezione al Politecnico di Milano e ha lo stomaco vuoto. Vorrebbe mangiare qualcosa di sano e veloce, ma non sa dove andare.

Aldo avrebbe bisogno di un sistema che gli permetta di visualizzare l'offerta dei posti per mangiare vicino a lui e i tempi di attesa previsti.

## SCENARIO 2:

Giovanni sta per terminare una riunione con dei colleghi. Si accorge di avere solo mezz'ora di tempo prima di dover andare a tenere una lezione in un'altra aula del campus. Giovanni ha fame, ma non ha tempo per cercare un posto dove mangiare: gli servirebbe un sistema che gli permetta di prenotare il pranzo in uno dei ristoranti vicini al Politecnico; in questo modo il pranzo sarebbe preparato mentre finisce la riunione e Giovanni potrebbe ritirarlo mentre si reca nell'aula dove deve fare lezione.

## BISOGNI INDIVIDUATI

Dai temi individuati nelle attività di needfinding e dalle *personas* e *scenari*, sono stati estratti i bisogni collegati ad essi (in verde negli screenshot che seguono). Abbiamo poi condotto un'attività di brainstorming di gruppo per proporre possibili soluzioni ai bisogni individuati (in giallo e in rosa negli screenshot). Infine, con una votazione abbiamo selezionato le soluzioni che ci sono sembrate più adatte. Per questa attività abbiamo usato FigmaJam, da cui sono estratti gli screenshot che seguono.

### Bisogno 1:

The screenshot displays six sticky notes from a FigmaJam session, organized into two rows. The top row features three notes: a green one on the left and two pink ones on the right. The bottom row features three yellow notes. Each note contains a specific need or solution, a name, and some include icons like colored circles with letters (S, M, L, A) and a purple '+1' sticker.

Note Color	Text	Author	Icons
Green	Limitare perdite di tempo in coda	Matteo	
Pink	Prenotare direttamente il pranzo da remoto per poterlo ritirare on the fly.	Andrea Colombo	S, M, L, A, +1
Pink	È necessario fornire agli utenti sufficienti informazioni circa lo stato delle code per fare una scelta consapevole sul luogo dove prendere il pranzo	Matteo	S, A, L
Yellow	Discretizzare le fasce orarie per l'accesso ai luoghi di ristoro.	Leonardo	
Yellow	Possibilità di prenotare il proprio posto in coda "virtualmente".	Andrea Colombo	+1
Yellow	Fornire qualcosa di produttivo da fare in coda.	Andrea Colombo	

## Bisogno 2:

Avere supporto nella decisione su dove mangiare, se si mangia fuori.

Andrea Colombo

Fornire agli utenti informazioni sull'offerta dei singoli luoghi. (Menù)

M L

Andrea Colombo

Per rendere stimolante la scelta del luogo, fornire opzioni nuove agli utenti, come una scelta "casuale" del posto dove mangiare (e magari contemporaneamente al posto di essere "casuale", distribuire le persone tra i posti disponibili in modo intelligente per limitare le code).

M

Sachin Perera Jayasekara

È necessario fornire agli utenti informazioni sui luoghi più vicini per fare una scelta sul luogo dove mangiare.

A

Leonardo

Idea secondaria: randomizzare anche il cibo per aggiungere varietà

Leonardo

## Bisogno 3:

Avere più spazi dove mangiare.

Matteo

Un sistema per trovare spazi liberi velocemente.

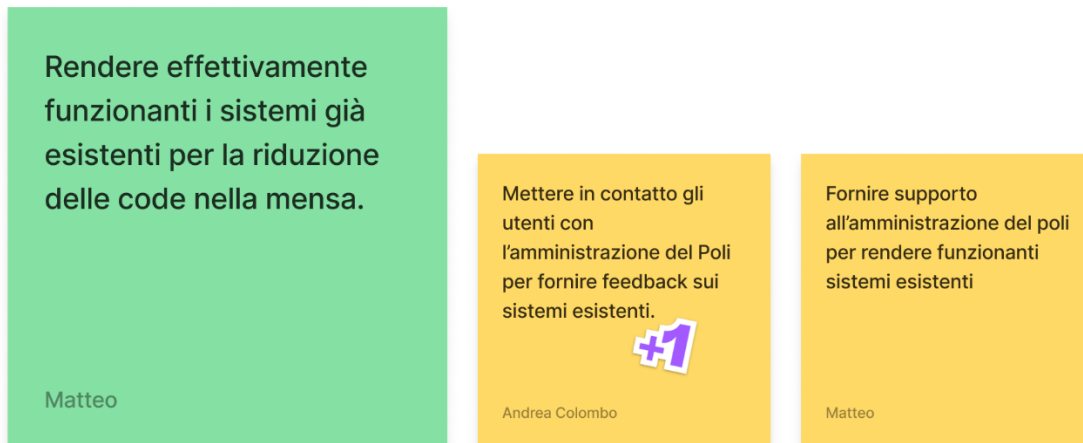
Sachin Perera Jayasekara

Migliorare lo strumento di ricerca delle aule libere

+1

Sachin Perera Jayasekara

## Bisogno 4:



## SOLUZIONI

Abbiamo considerato come possibili implementazioni delle soluzioni di cui sopra un sito web e una applicazione per smartphone. Pensiamo che la soluzione più adatta sia l'applicazione, in quanto meglio si adatta allo spirito "dinamico" dell'idea che vogliamo portare avanti. Questo non esclude che la piattaforma, eventualmente, possa essere estesa per poter funzionare anche come sito web.

Questa applicazione dovrebbe sicuramente implementare le soluzioni in rosa negli screenshot: dovrebbe permettere agli utenti di:

1. visualizzare i menù dei luoghi di ristoro aderenti vicini a lui/nella zona dell'università;
2. visualizzare lo stato delle code nei luoghi di cui sopra;
3. prenotare il pranzo per poterlo ritirare ad un orario prestabilito nel momento dell'ordine.

## NOME DEL PROGETTO E VALUE PROPOSITION

Nome scelto: EatFast.

Il focus del progetto sta nel ridurre gli sprechi di tempo. Pensiamo quindi che questo nome possa essere appropriato.

Value proposition:

Esplora, prenota, ritira: velocemente.

Hai fretta e non sai cosa mangiare? Confronta le opzioni e prenota online. Ritira saltando la coda ed evita perdite di tempo!